

	<h2>NW Leitbild</h2>	Bearbeiter : QMB Stand: 28.04.2022 Version: 1 Seite: 1 von 1
---	----------------------	--

Im Rahmen der unternehmerischen Sorgfaltspflicht hinsichtlich der Qualitätssicherung legen wir hiermit unsere Qualitätspolitik fest.

Unser QM-System stellt eine Beschreibung der von uns festgelegten Anforderungen dar. Seine Anwendung gewährleistet, dass alle Tätigkeiten, die Auswirkungen auf die Unternehmens- und Qualitätsleistung haben, geplant, gesteuert und überwacht werden, und dass vertraglich vereinbarte oder zugesicherte Anforderungen erfüllt werden.

Durch diese Erklärung verpflichtet die Geschäftsführung alle Mitarbeiter und für uns tätige Dienstleister, ihre Tätigkeiten gemäß den Beschreibungen dieses QM-Systems auszuführen, um sicherzustellen, dass die Qualität aller Dienstleistungen und Produkte unseres Unternehmens den internen und externen Anforderungen entspricht.

Mit der Beurteilung der Ergebnisse interner Audits und regelmäßiger Leistungsbewertungen prüft die Geschäftsführung in Zusammenarbeit mit dem Qualitätsmanagementbeauftragten die Leistung und Wirksamkeit des QM-Systems.

Wir stellen alle erforderlichen Mittel zur Erfüllung der Qualitätsziele und der Durchsetzung der Qualitätspolitik zur Verfügung.

Wir halten uns an die geltenden rechtlichen und behördlichen Regelungen und die Vereinbarungen mit unseren Kunden.

Wir beachten den Gender Mainstream, alle unsere Angebote stehen Teilnehmern jederlei Geschlechts offen und alle notwendigen Rahmenbedingungen stehen zur Verfügung.

Wir verpflichten uns zur ständigen Verbesserung und Weiterentwicklung unseres QM-Systems.

Die von uns gelieferte stabile Qualität unserer Dienstleistungen ist eine der Grundlagen unserer erfolgreichen Geschäftstätigkeit. Qualität bedeutet für uns, die Ansprüche unserer Kunden und interessierten Parteien bestmöglich zu erfüllen. In diesem Sinne ist Qualität ein wichtiges Kriterium für unser tägliches Geschäft und bildet ein zuverlässiges Band zu unseren Kunden.

Qualitätsbewusst handeln heißt für uns auch, mit wertvollen Ressourcen effizient und schonend umzugehen. Alle Mitarbeiter haben die Pflicht und das Recht darauf hinzuwirken, dass Umstände, die Ergebnisse der Unternehmensleistung beschränken, beseitigt werden.

Eine störungsfreie Organisation und pragmatische Methoden des Qualitätsmanagements bilden den dafür notwendigen Rahmen. Alle Mitarbeiter sind verpflichtet, die in ihrem Verantwortungsbereich geltenden Regelungen anzuwenden, deren Wirksamkeit ständig zu überwachen und den neuesten Kenntnissen und Erfordernissen anzupassen. Dieses Qualitätsverständnis und Qualitätsbewusstsein, sowie die Einstellung aller Mitarbeiter zur Qualität sind Voraussetzungen für die Zufriedenheit unserer Kunden und damit für den dauerhaften Erfolg unseres Unternehmens.

Mönchengladbach, den 28.04.2022

(Timo Schimmelbauer, Geschäftsführer)